



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**  
**KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A2**  
**PANGKALAN BUN**

JALAN SUTAN SYAHRIR NO.09, KOTAWARINGIN BARAT, PANGKALAN BUN 74111; TELEPON (0532) 21047;  
FAKSIMILE (0532) 21393; SUREL [kppnpangkalanbun@kemenkeu.go.id](mailto:kppnpangkalanbun@kemenkeu.go.id);  
LAMAM [www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/pangkalanbun](http://www.djpb.kemenkeu.go.id/kppn/pangkalanbun)

PENGUMUMAN  
NOMOR PENG-1/KPN.1803/2023

TENTANG  
PENGUMUMAN HASIL SURVEI IKM SEMESTER I TAHUN 2023

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 1329/KMK.01/2015 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Keuangan, dengan ini diumumkan hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)/*Customer Satisfaction Index* Semester I Tahun 2023 sebagai berikut:

No	Uraian	Target	Realisasi	
			CSI	Konversi Skala 5
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)/ <i>Customer Satisfaction Indeks (CSI)</i>	4.66	98.40	4.92

Survei ini dilaksanakan pada bulan Mei 2023 dengan menggunakan kuisisioner yang mengacu pada Nota Dinas Sekretaris Direktorat Jenderal Perbendaharaan Nomor ND-1419/PB.1/2022 dengan metode sampling sebanyak 47 responden atau 63.51% dari 74 satuan kerja mitra kerja KPPN Pangkalan Bun.

Selanjutnya kami, pimpinan beserta seluruh pegawai KPPN Pangkalan Bun berkomitmen untuk mempertahankan kinerja yang telah kami capai atas hasil survei IKM dan lebih mengoptimalkan lagi pelayanan KPPN Pangkalan Bun kepada masyarakat dan mitra kerja.

Demikian kami sampaikan untuk dipergunakan semestinya.

Ditetapkan di Pangkalan Bun  
pada tanggal 15 Mei 2023  
Kepala Kantor Pelayanan  
Perbendaharaan Negara Tipe A2  
Pangkalan Bun



Ditandatangani secara elektronik  
Indra Karunia Dewanti



Tembusan:  
Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Kalimantan Tengah